

Algemene Leveringsvoorwaarden Tuinte Communicatie

1 Algemeen

- 1.1 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en werkzaamheden, hierna tevens te noemen 'de opdrachten' die tussen Tuinte Communicatie en haar opdrachtgevers gelden.
- 1.2 Tuinte Communicatie zal zich inspannen de voor haar uit de overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen met inachtneming van de belangen van haar opdrachtgevers.

2 Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle door Tuinte Communicatie uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Tuinte Communicatie wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen na schriftelijke akkoordverklaring door de opdrachtgever binnen 4 weken na dagtekening van de door Tuinte Communicatie uitgebrachte offerte.
- 2.2 Mondelinge toezeggingen, wijzigingen aan en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts van kracht voor zover deze door Tuinte Communicatie schriftelijk bevestigd zijn.

3 Verplichtingen Tuinte Communicatie

- 3.1 Tuinte Communicatie zal tijdens de uitvoering van de opdracht regelmatig voortgangsbesprekingen met de opdrachtgever houden.
- 3.2 Tuinte Communicatie en de door hem ingeschakelde derden zijn gehouden alle informatie, die de opdrachtgever met betrekking tot de uit te voeren opdracht aan hen verstrekt als strikt vertrouwelijk te beschouwen en alles te doen en na te laten hetgeen redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk is om geheimhouding van deze Informatie te verzekeren tenzij op genoemde personen een wettelijke plicht tot openbaarmaking rust.
- 3.3 Tuinte Communicatie zal de opdrachtgever vrijwaren tegen eventuele uit de opdracht voortvloeiende loonbelasting- en/of premieaanspraken.
- 3.4 Tuinte Communicatie is niet gerechtigd de gegevens en bescheiden die aan hem door opdrachtgevers ter beschikking zijn gesteld dan wel waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werden verkregen, behoudens de gevallen waarin Tuinte Communicatie voor zichzelf optreedt in (civiele of strafrechtelijke) procedures en de van de opdrachtgever verkregen gegevens en bescheiden van belang zijn.

4 Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking verlenen bij het uitvoeren van de opdracht en is gehouden alle gegevens, bescheiden en Informatie en personeelsleden die noodzakelijk of nuttig zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig op de gewenste wijze aan Tuinte Communicatie ter beschikking te stellen c.q. Tuinte Communicatie op de hoogte te brengen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens en Informatie.
- 4.2 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de verplichtingen hierboven weergegeven, zijn voor rekening van opdrachtgever. Eveneens heeft Tuinte Communicatie het recht de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen aan lid 1 van dit artikel heeft voldaan.
- 4.2 Indien de opdracht (gedeeltelijk) ten kantore van de opdrachtgever dient te worden uitgevoerd, zal de opdrachtgever aan Tuinte Communicatie de benodigde werkruimte voorzien van een telefoon kosteloos ter beschikking stellen.
- 4.3 Tenzij daartoe door Tuinte Communicatie voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Tuinte Communicatie, die niet zijn opgesteld met het uitdrukkelijke doel derden van de daarin

neergelegde Informatie te voorzien, niet openbaar maken of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

5. Duur, afsluiting en tussentijdse beëindiging van de opdracht.

- 5.1 De duur van de opdracht wordt beïnvloed door allerlei factoren zoals de Informatie die Tuinte Communicatie verkrijgt en de medewerking van opdrachtgever. Derhalve kan niet van te voren exact aangegeven worden hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van een opdracht zal zijn en zullen termijnen waarbinnen de in het kader van de verleende opdracht te verrichten werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 5.2 In financiële zin is de opdracht beëindigd, zodra de eindafrekening door opdrachtgever is betaald. Eventuele bezwaren tegen de inhoud van de betreffende eindafrekening dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever schriftelijk aan Tuinte Communicatie kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de eindafrekening geacht wordt te zijn goedgekeurd.
- 5.3 Tuinte Communicatie en opdrachtgever kunnen de opdrachten voortijdig eenzijdig beëindigen indien één der partijen van mening is dat de uitvoering van de opdracht niet meer plaats kan hebben conform de voor accoord getekende offerte en eventuele additionele vervolgoopdrachten. Dit dient gemotiveerd schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien door opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, zal Tuinte Communicatie het recht hebben op vergoeding vanwege het ontstane bezettingsverlies. Uitgangspunt bij de berekening van het bezettingsverlies zal zijn het maandelijkse in rekening gebrachte of in rekening te brengen honorarium en kosten op basis van de voor accoord getekende offerte.

6 Verplichtingen opdrachtgever en Tuinte Communicatie

- 6.1 Het is de opdrachtgever en Tuinte Communicatie niet toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht en gedurende één jaar na beëindiging daarvan, zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij, werknemers van de wederpartij in dienst te nemen of hen te benaderen over een mogelijke indiensttreding.
- 6.2 De opdrachtgever en Tuinte Communicatie zullen de wederpartij in kennis stellen van omstandigheden, die een behoorlijke uitvoering van de opdracht verhinderen of dreigen te verhinderen.

7 Honorarium en betaling

- 7.1 De hoogte van de door de opdrachtgever aan Tuinte Communicatie verschuldigde vergoeding wordt, hetzij voorafgaand aan het uitvoeren van de opdracht tussen partijen, bindend vastgesteld, hetzij afhankelijk gesteld van het aantal door de werknemers van Tuinte Communicatie aan de opdracht te besteden uren, waarbij Tuinte Communicatie per 14 dagen zal factureren op basis van nacalculatie. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 7.2 In geval van training en coaching is Tuinte Communicatie gerechtigd bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de training 50% van het totale factuurbedrag in rekening te brengen. Bij annulering binnen 1 week vindt volledige compensatie plaats aan Tuinte Communicatie. Hetzelfde geldt voor eventuele annuleringskosten van conferentieoordelen die op verzoek van de opdrachtgever zijn gereserveerd.
- 7.3 Bij opdracht tot training en coaching wordt 50% van het totaalbedrag vooraf in rekening gebracht en 50% na verrichte werkzaamheden. Betaling dient te gebeuren binnen veertien dagen na de declaratiedatum. Na de vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, dan kan Tuinte Communicatie een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van een opdracht opschorten.

Tussentijdse afspraken over veranderingen in aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden kunnen gevolgen hebben voor de tijdsplanning. Om die reden worden dergelijke veranderingen en eventuele financiële consequenties door Tuinte Communicatie altijd aan de opdrachtgever gemeld.

- 7.4 Betaling dient zonder aftrek, korting of verrekening plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever alsdan de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zal zijn. Tenzij in de offerte of de factuur uitdrukkelijk anders wordt vermeld, dient de betaling plaats te vinden in Euro's en zijn de geoffreerde en gefactureerde bedragen inclusief onkosten, doch exclusief BTW en exclusief declaraties van ingeschakelde derden, exclusief secretariaatskosten, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten.
- 7.5 Eventuele bezwaren tegen de inhoud van de betreffende factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever schriftelijk aan Tuinte Communicatie kenbaar te worden gemaakt. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Tuinte Communicatie maakt als gevolg van niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
- 7.6 Indien na verlening van de opdracht doch voordat de opdracht volledig is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan (waaronder wijzigingen wegens van overheidswege opgelegde maatregelen en wegens promotie van een bij de uitvoering van de opdracht betrokken werknemer), is Tuinte Communicatie gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 7.7 In geval van een gezamenlijke gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 7.8 Tuinte Communicatie heeft het recht zijn werkzaamheden eerst aan te vangen op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Tuinte Communicatie dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 7.9 Indien betaling achterwege blijft en/of indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Tuinte Communicatie daartoe aanleiding geeft, is Tuinte Communicatie gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Tuinte Communicatie te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Tuinte Communicatie gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever uit hoofde van dezelfde opdracht aan Tuinte Communicatie verschuldigd is, direct opeisbaar.

8 Meerwerk, vervolgoopdrachten inschakelen van derden

- 8.1 Adviezen en/of diensten, die niet tot de oorspronkelijke opdracht behoren, zullen uitsluitend worden uitgevoerd na ontvangst door Tuinte Communicatie van een aanvullende schriftelijke opdracht van de opdrachtgever. Indien tussentijdse wijzigingen in de opdracht de vergoeding (het overeengekomen honorarium en de kosten) beïnvloedt, zal dit door Tuinte Communicatie aan de opdrachtgever worden gemeld. Bij tussentijdse wijzigingen in de opdracht door toedoen van opdrachtgever zal Tuinte Communicatie de noodzakelijk aanpassingen aanbrengen indien de dienstverlening dit vergt. Indien genoemde aanpassingen leiden tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd. Tuinte Communicatie is gerechtigd in overleg met de opdrachtgever derden bij het (gedeeltelijk) uitvoeren van de opdracht in te schakelen.
- 8.2 Het verstrekken van een eventuele aanvullende of vervolgoopdracht, alsmede het inschakelen van derden is onderworpen aan alle op de oorspronkelijke opdracht van toepassing zijnde voorwaarden.

9 Risico, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 De aansprakelijkheid van Tuinte Communicatie en de door haar ingeschakelde derden, is voor alle schade van opdrachtgever, waaronder begrepen indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel tot maximaal éénmaal het bedrag van het honorarium voor het onderdeel van de werkzaamheden dat aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Tuinte Communicatie. Het bepaalde in artikel 407 lid 2 BW is niet van toepassing.
- 9.2 Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan een half jaar is de in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal éénmaal het bedrag van het met de werkzaamheden waardoor de schade is veroorzaakt, verband houdende in rekening gebrachte of in rekening te brengen honorarium over het laatste halve kalenderjaar waarin de werkzaamheden waardoor de schade is veroorzaakt, zijn verricht.
- 9.3 De opdrachtgever is gehouden al die (preventieve) maatregelen te nemen die redelijkerwijs mogelijk en/of noodzakelijk zijn om eventuele schade te voorkomen of te beperken. Tuinte Communicatie heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart Tuinte Communicatie waaronder de door hem in het kader van de betreffende opdracht ingeschakelde derden, tegen vorderingen uit welke hoofde ook van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met een opdracht, die Tuinte Communicatie voor opdrachtgever heeft uitgevoerd, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Tuinte Communicatie.

10 Beëindiging

- Tuinte Communicatie en de opdrachtgever zijn gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, indien:
- a. de opdrachtgever nalatig is in het voldoen van enige betalingsverplichting binnen 30 dagen na aanmaning;
 - b. de opdrachtgever of Tuinte Communicatie enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting - anders dan de onder a. genoemde - binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt;
 - c. surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever of Tuinte Communicatie wordt aangevraagd of uitgesproken.

11 Intellectuele Eigendom

- 11.1 Tuinte Communicatie behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 11.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten in de ruimste zin des woords, die Tuinte Communicatie in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever heeft gebruikt al dan niet met inschakeling van derden, te openbaren of te exploiteren.
- 11.3 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Tuinte Communicatie niet toegestaan hulpmiddelen van de in dit artikel bedoelde producten aan derden ter hand te stellen.

12 Slotbepaling

- 12.1 De toepasselijke Algemene Voorwaarden van Tuinte Communicatie gelden met terzijde stelling van eventuele hiermee strijdige bepalingen vervat in of verband houdende met de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever.
- 12.2 Op alle tussen de opdrachtgever en Tuinte Communicatie gesloten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen welke voortvloeien uit de tussen de opdrachtgever en Tuinte Communicatie gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.